



## **1. Política de privacidad y protección de datos de LLAVES ENDERIZ**

**LLAVES ENDERIZ** respeta su privacidad. Si usted trata con **LLAVES ENDERIZ** como un cliente, un proveedor, etc, tiene derecho a la protección de sus datos personales. Estos datos se pueden relacionar con su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc.

En esta Política General de Privacidad y Protección de Datos de **LLAVES ENDERIZ**, describimos cómo recoger sus datos personales y por qué los recogemos, qué hacemos con sus datos personales, con quién los compartimos, cómo los protegemos y las elecciones que puede hacer sobre sus datos personales.

Esta política contiene reglas generales y explicaciones. Se complementa con avisos de privacidad específicos separados relacionados con servicios, herramientas, aplicaciones, sitios web, portales, promociones de ventas (en línea), acciones de marketing, plataformas de redes sociales patrocinadas, etc. proporcionados/operados por **LLAVES ENDERIZ** o en su nombre. Estos avisos de privacidad se le comunicarán siempre que sus datos personales sean necesarios en el marco de las actividades mencionadas anteriormente (por ejemplo, a través de sitios web, portales, servicios de comunicación individuales, boletines informativos, recordatorios, encuestas, ofertas, eventos, etc.).

Esta Política se aplica a todos sus datos personales recogidos por **LLAVES ENDERIZ**

Si acepta las disposiciones de esta Política, acepta que procesemos sus datos personales de la forma que se establece en esta Política.

Al final de esta Política, encontrará algunas definiciones de ciertos conceptos clave utilizados en esta Política y que están en mayúscula (por ejemplo, Datos Personales, Tratamiento, Responsable del Tratamiento, etc.)

## **2. ¿QUIÉN ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?**

**LLAVES ENDERIZ S.L.**

**C/ Aoiz Nº 16, 31004 Pamplona (Navarra)**

## **3. ¿A QUIÉN PUEDE CONTACTAR EN CASO DE QUE TENGA PREGUNTAS O SOLICITUDES? EL PUNTO DE CONTACTO DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Para cualquier pregunta, solicitud o queja relacionada con la aplicación de esta Política o para ejercer sus derechos, tal como se describe en esta Política, puede comunicarse con nosotros en mediante correo (enviando a la dirección indicada) o por correo electrónico:

**LLAVES ENDERIZ S.L.**

**C/ Aoiz Nº 16, 31004 Pamplona (Navarra).**

## **4. PRINCIPIOS CLAVE**

Valoramos los datos personales que nos ha confiado y tenemos el compromiso de Tratar sus Datos Personales de manera justa, transparente y segura. Los principios clave que **LLAVES ENDERIZ** aplica son los siguientes:

1. **Legalidad:** solo recopilaremos sus Datos personales para fines específicos, explícitos y legítimos, y no procesaremos sus datos personales de manera incompatible con esos propósitos.
2. **Minimización de datos:** vamos a limitar la recogida de datos de carácter personal a lo que es estrictamente relevante y necesario para los fines para los que se han recopilado.
3. **Limitación de la Finalidad:** solo recogeremos sus datos personales para fines específicos, explícitos y legítimos, y no procesaremos sus datos personales de manera incompatible con esas finalidades.
4. **Precisión:** mantendremos sus datos personales exactos y actualizados.
5. **Seguridad de los Datos:** vamos a aplicar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel adecuado de seguridad en relación con los riesgos que presente el tratamiento y la naturaleza de los datos que deban protegerse. Tales medidas se establecen para la prevenir de cualquier divulgación o acceso no autorizado, la destrucción accidental o ilícita o su pérdida accidental o alteración y cualquier otra forma de tratamiento ilícito.
6. **Acceso y Rectificación:** vamos a tratar sus datos personales de acuerdo con sus derechos de privacidad.
7. **Conservación:** conservaremos sus datos personales de manera coherente con las leyes y normativas de protección de datos aplicables y no más de lo necesario para los fines para los que se han recopilado.
8. **Las transferencias internacionales:** vamos a garantizar que todos los datos personales transferidos fuera de la UE está adecuadamente protegido.
9. **Cesión de datos a terceros:** vamos a garantizar que el acceso y transferencia de datos personales a terceros para la prestación de un servicio, se lleva a cabo de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables y con las garantías contractuales adecuadas, verificando la capacidad del prestatario del servicio para garantizar la seguridad de los datos.

5. **TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES: ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS Y CUÁLES SON LOS ASPECTOS JURÍDICOS?**

Siempre que solicitemos sus Datos personales, le informaremos con claridad de qué datos personales recogemos. Esta información le será proporcionada a través de un aviso de privacidad separado que, por ejemplo, se incluirá en servicios específicos (presupuestos de los servicios solicitados, facturas, etc.).

Tenga en cuenta que, de acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable, sus datos personales pueden procesarse si:

1. Nos ha dado su consentimiento a los efectos del tratamiento; para evitar dudas, siempre tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento; o
2. Es necesario para la ejecución de un contrato del que es parte; o
3. Con dicho tratamiento, buscamos un interés legítimo que no se vea menoscabado por sus derechos de privacidad. Dicho interés legítimo se le comunicará debidamente en el aviso de privacidad relacionado con ese tratamiento en particular.
4. Es requerido por la ley.

## **6. PARA QUÉ FINES PROCESAMOS SUS DATOS PERSONALES**

Solo tratamos sus datos personales para fines específicos, explícitos y legítimos, y no trataremos sus datos personales de forma incompatible con dichos fines.

Tal fin puede ser la ejecución de un pedido que haya realizado, la mejora de su visita en uno de nuestros sitios web o portales, la mejora de nuestros productos y servicios en general, la oferta de servicios, comunicaciones, etc. El fin de cada tratamiento de sus datos personales estará claramente definido en el aviso de privacidad específico relacionado con ese tratamiento en particular.

## **MANTENGA SUS DATOS PERSONALES EXACTOS Y ACTUALIZADOS**

Es importante para nosotros mantener el registro de sus datos personales actualizado. Por favor, infórmenos de cualquier cambio o error en sus datos personales tan pronto como sea posible poniéndose en contacto con nosotros.

Adoptaremos las medidas necesarias para asegurarnos de que cualquier información incorrecta sobre sus datos sea eliminada o modificada en consecuencia.

## **7. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Conservaremos sus datos personales, mientras siga siendo cliente nuestro, ya que los necesitamos para seguirte prestando los servicios que tiene contratados con nosotros.

Si la relación con **LLAVES ENDERIZ** termina, sus datos serán cancelados. No obstante, debemos conservarlos el tiempo necesario para cumplir con diferentes obligaciones legales y por si en algún momento nos fueran solicitados por un juez o tribunal o autoridad administrativa. Durante este tiempo de conservación no utilizaremos sus datos para ninguna otra finalidad diferente a las mencionadas y, una vez que terminen los plazos legales de conservación y los plazos de prescripción de acciones aplicables en cada caso, borraremos tus datos personales de forma definitiva.

## **8. SEGURIDAD DE LOS DATOS**

Contamos con un conjunto de medidas de seguridad, técnicas y organizativas para proteger sus Datos personales contra el acceso o uso ilegal o no autorizado, así como contra la pérdida o daño accidental de su integridad. Han sido diseñados teniendo en cuenta nuestra infraestructura de TI, el posible impacto en su privacidad y los costes involucrados y de acuerdo con los estándares y prácticas actuales de la industria.

Sus datos personales sólo podrán ser procesados por un tercero si el Encargado de Tratamiento se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas que sean necesarias para cumplir con el compromiso de seguridad en el tratamiento de datos.

Mantener la seguridad de los datos significa proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad sus datos personales:

- 1. Confidencialidad:** vamos a proteger sus datos personales para evitar su divulgación a terceros.
- 2. Integridad:** vamos a proteger sus datos personales para que no sean modificados por terceros no autorizados.
- 3. Disponibilidad:** nos aseguramos de que las personas autorizadas puedan acceder a sus datos personales cuando sea necesario.

Nuestros procedimientos de seguridad de datos incluyen: seguridad de acceso, sistemas de respaldo, monitorización, revisión y mantenimiento, gestión de incidentes de seguridad y continuidad, etc.

## **9. COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Dependiendo de los fines para los cuales recabamos sus Datos personales, podemos comunicarlos a las siguientes categorías de destinatarios, que luego tratarán sus datos personales solo en el marco de estos tratamientos:

1. **Proveedores de servicio de LLAVES ENDERIZ:** compañías que brindan servicios para o en nombre de **LLAVES ENDERIZ**, a los fines de proporcionar nuestros servicios
2. **Otros terceros:** para cumplir con la ley, las solicitudes de las autoridades, las órdenes judiciales, los procedimientos legales, las obligaciones relacionadas con la presentación de informes y la presentación de información a las autoridades, etc.

## **10. SUS OPCIONES Y SUS DERECHOS**

1. **Derecho de acceso:** Puede solicitarnos el acceso a sus datos personales, dirigiéndose por escrito a nuestra empresa.
2. **Rectificación:** Si encuentra algún error en su información personal o si le resulta incompleta o incorrecta, puede requerirnos para que lo corrijamos o completemos.
3. **Limitación del tratamiento:** Tiene derecho a solicitar una limitación en el tratamiento de sus datos personales (por ejemplo, mientras se verifica la exactitud de sus datos personales).
4. **Oposición al tratamiento:** También puede oponerse el uso de sus datos con fines de marketing directo, etc.
5. **Cancelación:** Puede retirar su consentimiento en cualquier momento para continuar procesando los datos personales que nos ha proporcionado, contactando con nosotros.
6. **Portabilidad de los datos:** Tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a nuestra empresa, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
7. Finalmente, tenga en cuenta que tiene derecho a presentar una denuncia contra al responsable del tratamiento, ante la autoridad de protección de datos correspondiente ("AEPD").

## **11. INFORMACIÓN LEGAL**

Los requisitos de esta Política complementan, y no reemplazan, cualquier otro requisito existente bajo la ley de protección de datos aplicable. En caso de contradicción entre lo que está escrito en esta Política y los requisitos en la ley de protección de datos aplicable, la normativa de protección de datos aplicable tendrá prioridad.

**LLAVES ENDERIZ** puede modificar esta Política en cualquier momento. Cuando esto ocurra, le avisaremos de cualquier cambio y le pediremos que vuelva a leer la versión más reciente de nuestra Política y que confirme su aceptación.

## **12. DEFINICIONES**

Usted puede encontrar en ésta política, los siguientes términos:

1. **Responsable de tratamiento:** significa la organización que determina los fines y la forma para los que se procesan los datos personales. A menos que le informemos lo contrario, el responsable del tratamiento es **LLAVES ENDERIZ**
2. **Encargado de tratamiento:** significa la persona y/u organización que trate datos personales por cuenta del Responsable del tratamiento.
3. **Dato Personal:** son datos relacionados con usted directamente o que permiten su identificación, como, por ejemplo, su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc.
4. **Tratamiento:** significa la recopilación, el acceso y todas las formas de uso de sus datos personales.